

Pressemitteilung

21. Mai 2014

Kardinal-von-Galen-Haus –Bereich Wohnen– beweist Qualität auf europäischer Ebene

Die Einrichtung für Menschen mit Behinderungen wurde nach dem europäischen Qualitäts-Management-System EQUASS zertifiziert.

Das Kardinal-von-Galen-Haus, eine Einrichtung für Menschen mit Behinderungen unter Trägerschaft der Josefs-Gesellschaft, hat sich für den Wohnbereich als Sozialdienstleister den Anforderungen eines europäischen Qualitätsmanagement-Systems (QM) gestellt. Am 15. Mai 2014 wurde das Kardinal-von-Galen-Haus mit dem „EQUASS Assurance“-Zertifikat ausgezeichnet. Hinter EQUASS verbirgt sich der Name „European Quality in Social Services“. Europaweit haben bisher 130 Einrichtungen das EQUASS-Zertifikat erhalten.

EQUASS ist das einzige QM-System, das von der „European Platform for Rehabilitation“ (epr) speziell für den sozialen Dienstleistungssektor entwickelt wurde. Es stellt besonders deutlich die Belange und Interessen der Rehabilitanden in den Vordergrund. Dem entsprechend geht es bei diesem QM-System nicht um Produktqualität oder Produktionsgeschwindigkeit, es konzentriert sich auch nicht in erster Linie auf das Unternehmen selbst und dessen größtmöglichen Profit. Die Kriterien beziehen sich vielmehr darauf, auf welche Weise, wie im Fall des Kardinal-von-Galen-Hauses, der Mensch mit Behinderung vom Unternehmen profitiert. Es geht um die Qualität, wie sie beim Empfänger der sozialen Dienstleistungen ankommt.

Beispiele für EQUASS-Prinzipien sind: Inwiefern werden die Rechte, die zum Beispiel der Mensch mit Behinderung hat, vom Unternehmen berücksichtigt und umgesetzt? Welche ethischen Grundsätze gibt es und wie werden sie gelebt? Wie hoch ist der Grad der Mitbestimmung, der es dem Menschen ermöglicht, die Entwicklungen im Unternehmen zu beeinflussen? „Mit EQUASS haben wir ein QM-System gefunden, dessen Kriterien für uns eine wichtige Rolle spielen und mit dem wir uns identifizieren können“ so Geschäftsführer Manfred Moormann. „Wir freuen uns sehr darüber, dass wir unseren eigenen menschlichen und fachlichen Ansprüchen sowie unseren Leitsatz *„Leben so wie ich es mag ... gemeinsam mittendrin“* offenbar gerecht werden und damit auch auf europäischer Ebene punkten können. Trotzdem werden wir natürlich weiterhin konsequent an unseren Leistungen arbeiten.“

„Wir legen großen Wert darauf, den Menschen mit Behinderung als Experten in eigener Sache zu betrachten und ihm partnerschaftlich und respektvoll zu begegnen“, betont Moormann. „Assistenz und Unterstützung werden jederzeit

gewährt, aber eben genau dort, wo Menschen mit Behinderung diese benötigen und wünschen.“

Dies entspricht auch den Leitlinien der Josefs-Gesellschaft, zu der das Kardinal-von-Galen-Haus gehört. Sie ist Träger von bundesweit 17 Einrichtungen für Menschen mit Behinderung, Altenheimen und Krankenhäusern. Neben dem Kardinal-von-Galen-Haus sind innerhalb der JG bereits 8 weitere Einrichtungen nach EQUASS zertifiziert.

Weitere Informationen gibt es zum Kardinal-von-Galen-Haus unter www.kv-galen-haus.de und zur Josef-Gesellschaft unter www.jg-gruppe.de.

Kontakt:

Kardinal-von-Galen-Haus gGmbH
Schulstraße 7, 49413 Dinklage
Telefon: 04443/979-0
Fax: 04443/979119
Email: info@kv-galen-haus.de